

烟台市人民政府办公室

关于加强我市政府网站及政务新媒体 管理工作的通知

各区市人民政府（管委），市政府各部门，有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）、《山东省人民政府办公厅关于推进全省政务新媒体健康有序发展的通知》（鲁政办发〔2019〕3号）等文件精神，全面规范我市政府网站和政务新媒体健康、有序、创新发展，不断提升数字化背景下的政府网上履职能力，现就有关事项通知如下：

一、提高政治站位，进一步增强对规范政府网站和政务新媒体管理工作重要性的认识。政府网站是政府机关履行职能、面向社会提供服务和政府信息公开的重要平台，政务新媒体是移动互联网时代党和政府服务群众、回应社会关切、提高社会治理能力的重要渠道，政府网站和政务新媒体健康有序发展对于促进政务公开、推进依法行政、接受公众监督、提升网上服务能力、全面履行政府职能具有重要意义。但是，随着政府网站功能的丰富和政务新媒体的快速发展，主体监管不到位、信息发布不严谨、互动服务不实用等突出问题在我市检查中经常发现。各级各部门要

进一步提升思想认识，始终把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，充分把握新形势下做好政府网站和政务新媒体工作的重要意义，坚持“正确导向、需求引领、互联融合、创新发展”的原则，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，切实做好政府网站和政务新媒体建设、管理、应用、运维等各个环节工作，努力打造人民满意的“网上政府”。

二、完善工作机制，提高信息发布质量。规范政府网站和政务新媒体健康有序发展，信息发布质量是关键。各级各部门要进一步完善信息发布机制，建立内容发布审核制度，严格落实“分级审核、先审后发、授权发布”的工作流程，对所发布的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息，确保政府网站和政务新媒体发布内容的权威性、时效性、实用性，坚决杜绝虚假信息和涉密信息上网。要严把信息发布内容关口，针对公众关切，权威、准确、及时发布重大方针政策和重要工作信息，转载发布原则上只转载党委和政府网站以及有关主管部门确定的稿源单位发布的信息，发布内容要贴近民生民情，严禁擅自发布代表个人观点、意见及情绪的言论。要高度重视舆情监测，在政府网站和政务新媒体上发现的违法有害信息，要果断应对、及时处理，重大舆情要按程序转送相关部门办理，做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。

三、加强功能建设，提升管理服务水平。各区市政府（管委）和市政府各部门要结合职责，明确新形势下“数字政府”建设和网

上政务服务能力提升的发展趋势，充分发挥政府网站和政务新媒体的功能定位和示范带动作用，进一步完善政府网站和政务新媒体服务功能，不断强化发布、传播、互动、引导、办事等功能，为企业和群众提供更加便捷实用的移动服务。加快推进“一网通办”门户网站建设，实现市县两级政府门户网站、市级部门网站与政务服务平台的实质性融合。强化政务新媒体办事服务功能，围绕利企便民，聚合办事入口，优化用户体验，推动更多服务事项在“烟台一手通”上线运行。统筹推进各级政府门户网站、政务新媒体与实体政务大厅的线上线下联通、数据互联共享。完善政民互动留言办理机制,提高留言办理答复的时效性,认真切实听取民意、解决问题、改进工作，进一步提升管理服务水平。

四、做好监测督查，强化安全防护。各区市政府（管委）要建立健全常态化监督管理工作机制，严格按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，全面强化监管手段，通过软件扫描、人工检查的方式对信息内容 24 小时不间断巡检，对发现的问题做到即时告警，即时整改。对内容更新没有保障的政务新媒体要及时整合或关闭，形成退出机制；做好政府门户网站及政务微博微信监测情况通报工作，以通报促问题整改、促水平提升。同时，毫不动摇做好安全防护，严格落实《中华人民共和国网络安全法》和关键信息基础设施安全保护有关要求，加强网络安全等级保护工作；落实安全管理主体责任，建立健全安全管理制度、保密审

查制度和应急预案，提高我市政府网站及政务新媒体的安全防护能力。

五、明确责任主体，健全组织保障。国务院办公厅文件明确规定，地方各级人民政府办公室是本地区政府网站和政务新媒体的主管单位，各部门办公室或指定的专门科室是本部门政府网站和政务新媒体工作的主管单位，政府网站和政务新媒体要按照“主管主办、属地管理”的原则进行管理。对此，省政府办公厅多次提出明确要求，目前我市部分区市政府和部门仍然存在管理主体不明确、管理体制不理顺、多头管理等问题。各级各部门要严格落实上级关于政府门户网站及政务新媒体建设和管理的相关要求，进一步理顺机制体制，明确分管负责人，提供必要经费保障，统筹推进政府网站和政务新媒体整体协同发展。要完善考核激励机制，省、市都已将政府网站及政务新媒体监管纳入经济社会发展综合考核，各区市政府（管委）和市政府各部门要相应制定考核评价办法，落实责任部门和责任人，切实履行好政府网站和政务新媒体的规划建设、组织保障、健康发展、安全管理等职责。

烟台市人民政府办公室

2020年11月23日